**比选文件**

**项目名称：福建广电网络集团泉州分公司**

**机房空调系统维保服务采购项目**

**二零二零年十二月**

**总 目 录**

第一部分 比选邀请------------------------------------------(3)

第二部分 报价人须知----------------------------------------(5)

第三部分 比选内容及要求----------------------------------- (12)

第四部分 附件——报价文件格式-----------------------------(21)

**第一部分比选邀请**

福建广电网络集团股份有限公司泉州分公司对项目下述内容进行国内比选采购。现欢迎国内合格报价人对该比选货物及服务进行密封报价。

1.比选文件编号

2.比选内容：详见比选文件第三部分“比选内容及要求”

3.交货期要求：详见比选内容一览表

4.凡愿意参加报价的报价人在2020年12月23日上午9：30之前，把公司企业法人营业执照（副本）复印件、相关证明材料及报价原件密封加盖公章送达我公司207室，封面标注项目。

5.报价文件应在2020年12月23日上午9：30（北京时间）前按下述地址送至泉州市丰泽区安吉南路555号福建广电网络集团泉州分公司207室，逾期收到或不符合规定的报价文件恕不接受。

6.开标时间、地点：2020年12月23日上午9：30（北京时间）在泉州市丰泽区安吉南路555号福建广电网络集团泉州分公司207室。

**联系方式：福建广电网络集团股份有限公泉州分公司**

地址：泉州市丰泽区安吉南路555号泉州分公司207室

联系人：谢先生

联系电话：0595-22256055。

附： **比选内容一览表**

项目名称：机房空调系统维保服务项目

比选编号：

| 合同包 | 品目号 | 项目名称 | 规格型号 | 数量 | 维保周期 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1-1 | 机房空调系统维保服务 | 具体要求详见比选文件第三部分比选内容及要求 | 1项 | 1年 |  |

**注：**

**1、报价人所投的设备必须与中选产品一致。**

**2、本项目按合同包进行授标，报价人应对上述合同包的货物和服务进行完整报价，不得仅对同一个合同包中的部分货物或服务进行报价，否则将被视为未实质性响应报价文件要求，其投标将被拒绝。**

**3、报价以人民币为单位，报价人的报价必须包含本项目所要求的所有费用，为到买方指定地点的最终价格。**

**4、交货地点：现场地点为买方指定的地点。**

**第二部分报价人须知**

**报价人须知前附表**

报价人须知前附表是对报价人须知的补充，二者如有矛盾，以前附表为准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项号 | 条款号 | 编列内容 |
| 1 | 1.1 | 项目名称：机房空调系统维保服务采购项目比选采购  买方名称：福建广电网络集团股份有限公司泉州分公司  项目内容：具体内容详见比选文件 |
| 2 |  | **报价人基本资格标准：**   1. 报价人应是具备独立法人（单位负责人）资格，注册资本不少于500万元，且注册时间不少于1年，并有能力提供询价货物及服务的国内企业； (报价人应在报价文件中提供合格有效的企业法人（单位负责人）营业执照副本和税务登记证复印件，或三证合一的营业执照副本复印件,并加盖报价人单位公章)。 2. 报价人应拥有良好的信用记录和具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度,若在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）信用记录中有不良情况，存在履约、实施、交付风险的报价人不允许参与。 3. 报价单位负责本项目实施的维保人员及安全员应具有相应的作业资格，持证上岗。为确保服务质量，维保人员应同时具有高处作业操作证、制冷与空调作业操作证和低压电工操作证三证齐全，且提供维保单位缴纳三个月以上的社保证明。报价时应附材料证明（加盖章公章） 4. 报价人应在福建设置驻地机构的，需提供有效的证明文件复印件，包括：营业执照或房屋产权证明或房屋租赁合同，其中房屋产权证明或房屋租赁合同的承租人、产权人为投标人。 5. 服务业绩：近三年内应履行过的与本项目相似的业绩（代维范围应包括精密空调维护），合同年累积金额应在10万元及以上，需提供合同及发票复印件等相关证明文件。   （6）本项目不接受联合体报价。 |
| 3 |  | 报价有效期：报价截止期结束后 90 个日历日。 |
| 4 |  | 报价文件递交至：福建省广电网络集团有限公司泉州分公司207室  地 址：泉州市丰泽区安吉南路555号  接收人：谢先生 ，电话：0595-22256055  报价截止时间：2020年12月23日上午9：30（北京时间） |
| 5 |  | **评审标准和方法:**  评审委员会对通过资格及实质响应性审查的各合格报价人，进行综合分析、比较，在全部满足比选文件实质性要求前提下，按报价总价从低到高的顺序进行排列，报价总价最低的报价人将被推荐为相应合同包的第一中选报价人候选人，其余递补中选报价人候选人按报价总价从低到高的顺序依次排序。若有相同的最低报价总价，则其中企业注册资金多的或售后服务较好的报价人将被排序在前；若报价总价和企业注册资金或售后服务仍相同，则由评审委员会全员记名投票表决，得票超过半数的将被排序在前。 |
| 6 |  | **项目咨询及其他**  (1)报价人为了解更多的项目基础资料和背景，可以与本项目的业主进行项目咨询和交流，避免在报价时因理解不清而影响今后项目的实施。 |
| 7 |  | **其他重要须知：**  (1)报价人必须对其报价文件中提供各种资料、说明、承诺的真实性负责。在评审过程中，如有发现报价人有为谋取中选而提供虚假资料欺骗买方和评委的行为，将取消其中选资格。若在中选后或签约时或执行合同过程中发现中选报价人是提供虚假材料谋取中选等违法违规行为或技术指标达不到比选技术要求，买方将取消其中选报价人资格，给买方造成损失的，还必须进行赔偿并负相关责任。  (2)报价人若中选，应保证其所供服务的品质符合报价文件的承诺。在项目实施过程中，若发现其所供服务不满足要求，买方有权拒收或取消其中选资格并终止合同，给买方造成损失的，还必须进行赔偿并负相关责任（买方有权视情况在中选报价人的应付款中进行扣款处罚或者不再支付中选报价人剩余的合同尾款）。报价人若存在上述情况，买方还将对其进行不良合同履行记录登记处理，此后三年内该报价人将不能再参与福建广电网络集团股份有限公司泉州分公司所有项目的报价。  (3)近几年（2015年1月1日起至本项目截标时间止）凡在福建广电网络集团股份有限公司有过不良合同履行记录的报价人或生产厂家提交的报价文件，经福建广电网络集团股份有限公司认定确有不良合同履行记录的，均将视为未实质性响应比选文件要求，其报价文件将被拒绝。  (4)定标后，买方有可能对中选报价人和其报价文件中的承诺内容进行实地核查，中选报价人应无条件配合买方的核查工作，不得托词拒绝核查或隐瞒真实情况。若在中选后签订合同时，发现某个中选报价人有提供虚假材料或承诺谋取中选等违法违规形为或无实际履行合同的能力，买方将取消其中选报价人资格，给买方造成损失的，还必须进行赔偿并负相关责任。  **(6)本项目不接受联合体报价。** |
| 8 |  | **最高限价：**  **本项目最高限价为：80000元人民币 。**  **报价人应根据比选文件要求，结合自身实际情况，对本项目相应合同包进行报价。若报价人相应合同包的报价总价高于该合同包的最高限价，则该报价人相应合同包的报价文件将被视为未实质性响应比选文件要求，其报价文件将被拒绝。** |
| 9 |  | 履约保证金：  不需要提交履约保证金，中选公告或中选通知发出之日起十日内，中选报价人应与采购人签订合同，并履行合同条款。 |
| 10 |  | 比选文件更正公告（如果有的话）等相关公告、公示发布网站：  福建广电网络集团股份有限公司泉州分公司官网（www.qz.fjgdwl.com）；  采购人将按规定在上述指定媒体上刊登相关公告，请报价人自行关注。 |
| 11 |  | 项目监督部门：福建广电网络集团股份有限公司泉州分公司  纪检监察室 |

**报价人须知**

**A 说明**

1. 适用范围

1.1本比选采购文件仅适用于比选邀请中所叙述项目的货物及服务采购。

2. 定义

2.1“报价人”系指本次提交报价文件的国内企业。

2.2“中选报价人”系指本次比选采购中被授予合同的报价人。

2.3“货物”系指卖方按比选采购文件规定，须向买方提供的一切设备、材料、机械、仪器仪表、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料和材料。

2.4“服务”系指比选采购文件规定卖方须承担的施工、安装、调试、技术协助、校准、培训以及其他类似的义务。

3. 合格的报价人

3.1接受了比选采购文件并有能力提供本比选采购文件所述货物及服务的具有独立法人资格的国内企业。

3.2 报价人生产、经销的报价货物或服务的资格必须得到有关行政主管部门的许可。

4. 报价费用

4.1 报价人应承担其准备与参加报价所涉及的一切费用。在任何情况下买方不承担任何费用。

**B 比选采购文件**

5. 比选采购文件的组成

5.1比选采购文件用以阐明所需货物及服务、比选采购程序和合同主要条款。比选采购文件由下述部分组成：

(1)比选邀请

(2)报价人须知

(3)比选内容及要求

(4)合同主要条款

(5)附件－报价文件格式

**C 报价文件的编写**

6. 要求

6.1报价人应仔细阅读比选文件的所有内容，按比选文件的要求提供报价文件，并保证所提供的全部资料的真实性，否则其报价可能被拒绝。

7. 报价语言及报价要求

7.1报价文件应用中文书写。

7.2报价人应对比选内容一览表所列的合同包货物和服务进行完整报价，不得将一个合同包中的内容拆开部分报价。福建广电网络集团泉州分公司不接受有任何可选择性的报价，每一种货物只能有一个报价，否则其报价文件将被拒绝。

7.2.1除非另有规定，报价人应在满足技术规格与要求的基础上进行报价。应根据报价文件表格和规定按要求详细报价。

7.2.2本次报价的合同采用固定价格方式。报价人所报单价和以细目总价填报的价格在合同实施期间应保持不变，均不受市场价格及政策性价格的调整而增减。

7.2.3若报价人的报价明显低于其他报价，使得其报价可能低于其个别成本的，报价人应按要求作出书面说明并提供相关证明材料。报价人不能合理说明或不能提供相关证明材料的，由评委会认定该报价人以低于成本报价竞标，其应作废标处理。

8. 报价文件的组成

8.1报价文件应包括下列部分：

(1)报价书

(2)报价一览表

(3)详细报价书

(4)技术和商务偏离表

(5)报价人的资格证明文件

(6)报价人应交的其它资料

9. 报价有效期

9.1报价文件从本须知前附表第4项所规定的报价截止期之后开始生效，在本须知前附表第3项所规定的日历日内保持有效。

**D 报价文件的格式与递交**

11. 报价文件的格式

11.1报价人须编制由本须知第8条规定文件组成的报价文件正本一份。

11.2报价文件应由报价人授权代表签字并加盖公章。

11.3报价使用货币为人民币。

11.4报价人应提交证明其拟供货物符合比选文件要求的技术响应文件，该文件可以是文字资料、图纸和数据，并须提供货物主要技术性能的详细描述。

11.5报价文件的正本应使用不能擦去的墨料或墨水打印或书写，并由授权的签署人签署。

11.6全套报价文件应无涂改和行间插字，除非这些改动是根据福建广电网络集团泉州分公司的指示进行的，或者是为改正报价人造成的必须修改的错误而进行的。有改动时，修改处应由授权的报价文件签署人签署证明或加盖校正章。

12. 报价文件的递交

12.1报价文件应在比选邀请中规定的截止时间前密封送达，迟到的文件将被拒绝。

12.2报价文件可以邮寄或派人送达，传真件不被接受。

12.3报价人提交的文件将给予保密，但不退回。

**E 报价文件的评估和比较**

13．评议时间

13.1采购人将在报价文件送达后的适当时间里组织评审委员会对报价文件进行评议。

14．评审委员会

14.1采购人将根据货物的特点组建评审委员会，评审委员会将对报价文件进行审查、质疑、评估和比较，并做出授予合同的建议。

15. 对报价文件的审查和响应性的确定

15.1 在对报价文件详细评估之前，评审委员会将依据报价人提交的资格证明文件，审查其法人资格、营业范围、财务、技术和生产能力等。如果报价人无资格履行合同，其报价将被拒绝。

15.2 评审委员会还将确定每一报价是否对比选文件的要求作出实质性响应，对没有实质性响应的报价文件将不进行评估。

16．评估原则及方法

16.1对所有报价人的评估，都采用相同的程序和标准。

16.2评议过程将严格按照比选文件的要求和条件进行。

16.3评审委员会将经综合分析、比较，根据按报价人须知前附表第6项所述的标准推荐中选候选人。

**F 授予合同**

17. 授予合同的准则

17.1 合同将授予其报价文件符合比选文件要求，并被推荐为中选候选人的报价人。

17.2 最低报价不是被授予合同的保证。

17.3 买方在授予合同时有权对比选货物数量和服务予以增加或减少。

18. 结果通知

18.1采购人将根据评审结果及买方确认意见，向报价被接受的中选报价人发出通知书，并在合同签订后将结果通知其他提交报价文件的报价人。

19．签订合同

19.1报价被接受的报价人须按通知书指定的时间、地点与买方签订经济合同。

19.2比选文件、报价被接受的报价人的报价文件及其澄清文件等，均为签订经济合同的依据。

1. **项目概况**

**第三部分比选内容及要求**

本项目空调设备共有17套，其中12台世图兹精密空调及大金1拖7中央空调1套，使用在泉州城东大数据机房；4台世图兹精密空调使用在泉州西湖冗灾机房。

1. **通用要求**

保障系统运行的稳定性及相关业务运营的技术支撑。

1. **质量保证**

提供的备件须保证是原厂全新正品**。**

**四、比选货物需求一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **维护地点** | **空调类型** | **空调品牌** | **规格** | **数量** | **要求** | **维保周期** | **备注** |
| 1 | 泉州城东大数据机房 | 精密空调 | 世图兹 | ASD712A | 8 | 季度巡检（1年4次,包备件） | 合同签订后12个月 |  |
| 2 | ASD622A | 4 | 季度巡检（1年4次,包备件） |
| 3 | 中央空调 | 大金 | VRV中央空调室外机：RHXYQ32ABN；室内机： FZFP125ABN | 1 | 季度巡检（1年4次,包备件） |
| 4 | 泉州西湖冗灾机房 | 精密空调 | 世图兹 | ASD601A | 3 | 季度巡检（1年4次,包备件） |
| 5 | CPD541A | 1 | 季度巡检（1年4次,包备件） |

1. **技术要求**

服务提供商需提供优质的技术支撑服务、技术培训服务、系统软、硬件免费巡检、抢修服务。主要维保内容及要求如下：

1、对精密空调及相关附属设备全面维护保养。

\* 包括所有备品备件。

\*免费提供一套日常空调维修工具及4L真空泵

\*维保期内提供一年至少四次深度全面维保检查(每包含室内机配电输入开关、室外机清洗及检测等)全包配件方式服务；

\*维保期内室外机组每年进行四次清洗等；

\*专业技术工程师，此项目需长期服务工程师，随时响应和解决故障，工程师一年之内不得更换，标书内需指定工程师人员，此人必须具有制冷证和电工证。如有违反，按合同要求执行，扣除相应款项。

\*全年不限次数对任何故障提供7\*24小时的应急维修服务

\*为满足服务的及时性，投标单位在福建当地需要有完整的配件仓库，仓库内需包含此品牌精密空调所有配件， 发生故障时，可以在2小时内把配件送达现场。

2、机组每季度维修巡检项目为：

1) 机房环境检查。检查门窗是否关闭完好，机房隔热效果是否良好；估算机房发热量应小于空调制冷量。

2) 室内机、室外机、制冷管道的安装方式检查。检查空调安装及固定时应留有足够的维修空间，同时检查室外机应无障碍物。外机固定时应注意不要破坏基建的防水要求。

3) 室内机、室外机外观检查。检查是否有锈蚀、变形等现象，每年一次对城东和西湖机房空调室外机支架进行油漆和整改。

4) 机组管道焊接点查漏检查。用压力表测试机组系统压力正常，目测系统冷媒管无油污。

5) 机组管道螺纹接口查漏检查。肥皂水检查螺纹接口处无漏气。

6) 机组顶针阀查漏检查。肥皂水检查顶针阀无漏气。

7) 机组漏水检查（冷凝水；加湿热水；进、排水管道）。目测机组进排水顺畅，进排水管道无变形和渗漏，排水管是否做了存水弯。

8) 清洗冷凝器、过滤网、加湿罐、冷凝水接水盘。

9) 检查机组电气线接线是否牢固紧固。检查电器接线端子牢固，并依次紧固。

10) 机组电气线绝缘检查。检查机组安全接地可靠，机组3条火线对地电阻用万用表测试应为无穷大。

11) 机组电气元件安装固定检查。检查机组运动部件安装牢固，可靠。风机，压缩机无异响和摆动。

12) 电脑板工作参数检查。检查电脑板设置，可以根据机组实际运行情况适当修正相关参数。 13) 机组接触器动作。机组接触器分断，吸合应灵敏无打火，粘连现象。

14) 调速器输出电压。调速器输出（14\_—22KG）应有连续输出，200psi启动；280psi时为全电压输出。

15) 机组室内、外风机运行电流及噪音。检查风机运行电流，运行电流应该是最大电流的0.8倍。

16) 机组室内风机外壳水迹检查。室内机风机外壳应无结露现象。

17) 制冷功能检查。

18) 压缩机轮换功能。设置轮值机组数，机组轮值地址，机组轮值时间。

19) 压缩机吸、排气压力检查。检查系统吸，排气压力在相应回风温度和环境温度下低压压力为（55psi~75psi）;高压压力为（200psi~280psi）。

20) 压缩机吸、排气、回液管温度。压缩机吸气温度低于手温但不节露，高压排气温度大概在70℃~110℃之间。回液管温度在40℃~50℃之间。

21) 送、回风温度。送、回风温度温差在10℃以内。

22) 压缩机工作电流。压缩机工作电流为最大值的 0.6~0.75倍。

23) 压缩机工作噪音。压缩机工作平稳无异响。

24) 液管视镜制冷剂气泡检查。视夜镜应无气泡或有少量不连续气泡。

25) 蒸发器、膨胀阀、压缩机结霜检查。蒸发器，膨胀阀可以有结露现象但不能结霜；压缩机不能结露也不能结霜。

26) 干燥过滤器温差检查。用手摸干燥过滤器两端应无温差。

27) 冷凝水产生与排放。冷凝水应顺着蒸发器翅片流入接水盘内，不能飞溅到水盘外。同时水盘排水应顺畅，无积水现象。

28) 制热功能检查。

29) 加热器投入工作检查。机组工作温度设置21℃，灵敏度1℃。当回风温度低于20℃时，加热器工作，机组加热。当回风温度达到22℃时，加热器停机。

30) 加热器工作电流。用钳形表测量电流。

31) 加湿功能检查。

32) 加湿电流。加湿器电流标准：5kg为3~6A；13kg为5~10A。

33) 进水电磁阀。进水电磁阀动作灵敏，进水无卡堵现象。

34) 排水电磁阀。排水电磁阀动作灵敏，进水无卡堵现象。

35) 加湿罐热水排放。手动排水检查排水管顺畅？排水管能耐90℃热水。

36) 轮值功能检查：

37) 机组报警切换。在运行机组上，模拟报警信号，备用机组能投入使用。

38) 机组循环工作。机组定时切换工作。

39) 报警功能检查：

40) 高、低压报警。压缩机运行时，将室外电机电源空开断开，高压达到400PSI时，机组高压报警。压缩机运行时，将电磁阀电源断开，低压到30PSI时，机组低压报警。

41) 高、低温报警。将高温报警灵敏度设置为2℃，机组工作温度设置为22℃，机组的回风温度升到23℃时，机组高温报警。将低温报警灵敏度设置为2℃，机组工作温度设置为22℃，机组的回风温度降到20℃时，机组低温报警。

42) 高、低湿报警。将高湿报警灵敏度设置为10%，机组工作湿度设置为50%，机组的回风湿度升到60%时，机组高湿报警。将低湿报警灵敏度设置为10%，机组工作湿度设置为60%，机组的回风湿度降到50%时，机组低湿报警。

43) 气流丢失报警。机组运行时，将室内风机空开断开，机组气流丢失报警。

44) 漏水报警。机组运行时，将漏水报警探头插入水盘中，机组气流丢失报警。

45) 烟雾报警。断开烟雾告警两条控制线（62，0号线）机组应出现烟雾告警。

46) 加热器热保护报警。断开79，0号线机组应出现加热器过载保护报警。

47) 高水位报警。将加湿罐进水电磁阀强制供24V电，水位到达高水位报警探头机组高水位报警。

48) 加湿缺电流报警。关闭进水阀，设置机组在加湿状态，一定时间后机组应出现加湿无电流告警。

49) 相序保护器。对于有相序保护器的机组，改变电源输入相序机组报警。

50) 过、欠压保护。升高电压到480V或降低电压到300V，机组报警。

51) 日常维护要检查过滤网并定期清洗。

3、机组每年进行一次的维修内容：

1) 彻底清除给、排水路污垢

2) 对空调内部各电控板进行除尘

3) 检查并修补冷凝管保温层

4) 检测室内外蒸发和冷凝湿度是否达到标准

5) 检测各感湿装置信号是否正常

6) 检测各保护装置是否有效

7) 检测电加热器的可靠性

8) 检测所有电机的负载电流

9) 检查设备保护接地点

10) 校正仪表、仪器

11) 对包区内空调的总体运行状态及各包区内设备变更及整改需求写出书面汇报。

**六、售后服务要求**

1、要求中选人应定期在规定的范围对设备进行定期维护和保养服务，以保证设备正常运行。具备7x24小时热线和远程故障诊断服务。一旦设备出现故障，我司可以直接拨打投标方7×24小时热线电话，服务商为该项目配备的售后服务工程师将负责远程技术支持和故障诊断，若远程维护有故障、无法正常运行时，服务商工程师应到现场解决问题。如硬件需更换，服务商应免费提供备件进行更换。

2、本维保服务周期为　壹个年度，中选人应每年4次（按每季度一次的周期）对空调设备及相关配电设备进行定期的系统检查，进行系统检查及预防性维护，每年根据现场实际及采购人要求进行检测及维护 ,并出具系统检测项目及结果的书面报告，以保证设备正常工作。

3、在维护期内，若空调设备发生故障，中选人应提供7\*24小时的技术支持，要求提供3小时内维修响应，12小时内修复。维保内容包含空调设备备品备件的免费提供及更换（中选人提供的备件须保证是原厂全新正品）。逾期未修复时，采购人有权另行委托他人维修，所产生的一切费用由中选人承担，采购人有权从维保费用中直接扣除。

4、中选人有义务对用户有关人员进行现场培训(对操作系统的应用和空调工作原理的讲解以及基本故障的处理)，依照采购人需求完成合同内空调设备的升级、改造施工等操作。配合动环厂家完成动环系统精密空调项目的协议、信号采集监测接入工作。

5、报价单位负责本项目实施的维保人员及安全员应具有相应的作业资格，持证上岗。为确保服务质量，此项目需长期服务工程师，随时响应和解决故障，工程师一年之内不得更换，标书内需指定工程师人员，此人必须具有高处作业证、制冷与空调作业操作证和低压电工操作证。如有违反，应扣除相应款项。

6、现场踏勘

* 1. 若报价人需到本项目设备地点进行现场踏勘，了解本次维保设备的运行情况，获取有关编制投标文件和签署合同所涉及相关资料，报价人自行承担踏勘现场所发生的一切费用。
  2. 踏勘时间：正常工作日。
  3. 踏勘联系人：陈辉挺，电话：13306098881。
  4. 采购人向报价人提供的有关现场的数据和资料，是采购人现有的能被报价人利用的资料，采购人对报价人做出的任何推论、理解和结论均不负责任。
  5. 报价人踏勘现场应服从采购人的安排，否则由此导致的一切损失由报价人承担。
  6. 报价人应自行对采购设备进行检测及性能预判，中标前设备发生的未维修故障应属于本维保期的维修更换范围。

**七、验收与考核标准**

* 1. 验收标准：
  2. 验收依据：询价文件、中选人的报价文件、相关的法律法规、标准、规范，均为验收依据。
  3. 验收方式：中选人对设备进行维护保养、或故障修理完毕后并观察、监测，如果未发生故障，则通知采购人进行验收。
  4. 采购人将根据验收依据对中选人的维护保养成果进行每季度考核，如发现中选人的维护保养不符合要求，中选人应按采购人的要求进行整改。
  5. 若中选人不愿配合采购人要求进行整改，采购人有权解除合同，且不承担任何赔偿责任。
  6. 采购人有权委托我国相关具有检验资质的部门、单位、机构针对维护保养成果进行检验。其检验结果将做为验收标准的组成部分之一。
  7. 验收时中选人必须派代表参加。

2.为保障维保服务的质量，需对投标方服务团队进行绩效考核。服务期间如因空调系统造成的播出故障的，按故障影响范围及处理时效进行问责，如未按照技术规范进行维护的将按照维保服务完成情况进行扣罚。故障未及时响应及到场的，每次扣罚1000元。考核评分标准如下：

* + 1. 满分为100分, 当中选人经采购人考核后的服务总分等于或大于90分时，采购人支付100％的当期合同额。
    2. 当中选人经采购人考核后的服务总分低于90分（不含）时，但高于80分，采购人支付90％当期合同额。
    3. 当中选人经采购人考核后的服务总分低于80分（不含）时，但高于70分，采购人支付80％当期合同额。
    4. 当中选人经采购人考核后的服务总分低于70分（不含）时，采购人有权不支付当期服务款。
    5. 合同期内分四次季度考核，考核分数不满60分的，合同将终止。考核内容如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 评分内容 | 评分标准 | 分值 | 得分 | 扣分原因 |
| 远程服务 | 服务热线远程问题处理 | 提供7×24覆盖实时响应 | 10 |  |  |
| 现场服务 | 故障现场技术支持 | 响应时间为：7\*24。对于通过远程技术支持服务都不能解决的设备问题，提供现场支持服务，安排经验丰富的技术支持工程师或原厂授权工程师赴现场分析故障原因，制定故障解决方案，并最终排除故障。要求采用最佳的交通方式到达现场（泉州地区要求3小时内到达） | 25 |  |  |
| 巡检 | 每季度一次，中标方安排工程师带专业仪表到泉州分公司机房进行巡检，检测设备运行状态、配置、视现场情况更换防尘网及加湿罐等。巡检结束后提交网络巡检报告。 | 30 |  |  |
| 备件更换 | 设备故障经检测确认后需进行备件更换后，硬件到现场的时效（泉州地区要求3小时内到达），需提供原厂全新备件。 | 25 |  |  |
| 培训 | 培训服务及其它要求 | 中标方需提供不少于10课时培训服务，并提供一套日常空调维修工具及4L真空泵 | 10 |  |  |
| 合计 | | 100 | | | |
| 说明：本评分细则使用百分制评分办法，各分项得分相加得出总分； | | | | | |

注：

现场支持到场时间：如果远程诊断无法确诊，服务单位应立即派遣现场工程师前往设备现场完成故障确诊。上述时限从投标方在得到客户的故障申报之时起算。由于天气等外部不可抗拒的因素影响，导致中选人人员无法按时到达现场的除外（由中选人提出书面不可抗拒理由，并经采购人现场部门确认、主管部门审核同意）。

### 八、技术档案、交流及培训要求

* 1. 报价人应为采购人的设备建立维修维护技术档案，对所维护范围内的空调系统资料进行整理归档并移交甲方。每次维修维护工作结束时，报价人工程师要详细填写维护维修报告并由采购人填写意见和签字确认。
  2. 报价人每季度为采购人提供一份维修维护报告，报告应包括如下内容；
     1. 维修服务内容、工作性质计服务时间统计。
     2. 维护服务内容、工作性质计服务时间统计。
     3. 故障处理及备件更换情况。
     4. 设备状况分析及评价。
     5. 对设备运行计使用的建议。
  3. 服务报告格式：报价人应附上服务报告格式。
  4. 维护期内提供不少于10课时的相关技能培训及提供相关技术文档。

**九、发生以下情况的，采购人有权终止合同，拒付代维费，并保留要求中选人赔偿一切损失的权利。**

1.因中选人抢修不及时或拒绝抢修造成采购人或第三方投诉；因中选人维护不当或不及时造成对采购人或第三方的损害，中选人承担全部责任。

2.中选人利用代维、代管的资产从事对采购人不利或可能不利的行为。

3.采购人有权随时对中选人代维工作的执行情况进行检查，如发现中选人有明显的失职行为并造成严重后果的，采购人有权终止协议；其所造成的影响和损失由中选人负责赔偿；如造成违法的由中选人承担相应的法律责任。

4.中选人未报请采购人同意擅自变动骨干维护人员或在协议执行期间中选人维护队伍人员变动超过50%的。

5.中选人在合同履约期间严禁转包、分包；一经发现，采购人有权终止协议。

**十、付款方式**

9.1维护合同有效期一年满，费用于维护任务完成之后根据维保考核情况一次性付款。

9.2每季度的维护任务完成之后，报价人须提供采购人验收已合格所签发的年度验收文件。如无法提供甲方签字的服务报告视为未完成维护工作。维护合同到期后，报价人须提供增值税专用发票和年度维保验收文件向采购人申请支付维护款，采购人在收到上述文件后90个工作日内以银行转账方式向中选人支付维护款。

9.3若采购人因机房改造或其它原因而发生设备停用，采购人必须提早15个日历日以书面形式或传真或邮件通知中选人。维护结算费用计算如下：

9.3.1维护费用=每台设备月维护单价\*实际已完成维护月数。

9.3.2实际已完成维护月数以通知书上的停用日期为维护服务的截止日期。

**第四部分附件——报价文件格式**

**报 价 文 件**

**比选项目名称：**

**报价人名称 ：**

**日 期 ：**

附件１ **报价书**

致： 福建广电网络集团股份有限公司泉州分公司

根据贵方　　　　　　项目的采购比选文件，签字代表（全名、职务）经正式授权并代表（报价人名称）提交下述文件正本份。

(1)报价一览表

(2)详细报价书

(3)技术和商务偏离表

(4)报价人的资格证明文件

(5)报价人应交的其它资料

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 报价总价为人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_，即\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（文字表述）。

2．报价人将按比选文件的规定履行合同责任和义务。

3．报价人已详细审查全部比选文件，包括修改文件（如有的话）和有关附件。

4．我方同意所递交的报价文件在比选文件第二部分比选须知第9.1条规定的报价有效期内有效，在此期间内我方的报价有可能中选，我方将受此约束。

5．报价人同意提供按照买方可能要求的与其报价有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低的报价或收到的任何报价。

与本比选项目有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

报价人授权代表姓名、职务（印刷体）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

报价人授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

报价人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (全称并加盖公章)

报价人地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

附件2 **报价一览表**

报价人名称：(全称并加盖公章)比选文件编号：货币单位：人民币

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 合同包 | 项目名称 | 报价总价（元） | 维护期 | 备注 |
|  | 机房空调系统维保服务 |  | 1年 | 具体各类空调的维保详细报价，详见下表详细分项报价清单 |
| 报价总价（大写） | |  | | |

注：1.此表正本与报价书正本一同装在一单独的信封内密封（不用胶装或装订），加盖公章后送达（邮寄）至我司。

2.详细报价清单应另纸详列，且标明所报各种货物的数量、品牌和金额。

3.当一个合同包有多个品目号时，报价人应计算出该合同包的合计价。

报价人代表签名：

附件3**详细报价书**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维护地点 | 空调类型 | 空调品牌 | 规格 | 单价（人民币元） | 数量 | 总价（人民币元） | 备注 |
| 1 | 泉州城东大数据机房 | 精密空调 | 世图兹 | ASD712A |  | 8 |  |  |
| 2 | ASD622A |  | 4 |  |  |
| 3 | 中央空调 | 大金 | VRV中央空调室外机：RHXYQ32ABN；室内机： FZFP125ABN; |  | 1 |  |  |
| 4 | 泉州西湖冗灾机房 | 精密空调 | 世图兹 | ASD601A |  | 3 |  |  |
| 5 | CPD541A |  | 1 |  |  |
| 6 | 总计（人民币元） | | | | | 17 |  |  |

**说明：**

1、各报价人应根据比选文件的要求及各自的施工方案做出详细的报价书和设备材料配置清单（列明各种设备和材料的技术指标、具体产地、品牌、型号、单价和合价等），格式参照《建设工程工程量清单计价规范》和我省的有关规定。

2、报价人应在报价文件中提供详细工程量和工程费用组成清单，否则其报价文件将可能被拒绝。对报价人没有填写单价或合价的项目的费用，应视为已包含在工程的其他单价或合价中。

3、本合同项下的全部费用都应包含在报价书的各个单项中，没有列出项目的费用将被视为已分配在有关的项目的单价和合价中。

4、详细报价书中的报价总价若与报价一览表有出入，以报价一览表的报价总价为准。

报价人代表签名：

附件4 **技术和商务偏离表**

报价人名称：(全称并加盖公章) 比选项目∶

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 合同包/品目号 | 规格条目号 | 比选文件要求 | 报价响应 | 偏离说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：报价人提交的报价文件中与比选文件的技术、商务部分的要求有不同时，应逐条列在偏离表中，否则将认为报价人接受比选文件的要求。

报价人授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

附件5**报价人的资格证明文件**

附件5-1 **关于资格的声明函**

致：福建广电网络集团股份有限公司泉州分公司

关于贵方\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_采购项目比选邀请，本签字人愿意参加报价，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

1．本签字人确认资格文件中的说明以及报价文件中所有提交的文件和材料是真实的、准确的。

2．我方的资格声明正本一份随报价文件一同递交。

报价人名称和地址 ： 授权签署本资格文件人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

名称： 签字人姓名、职务（印刷体）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址： 电话：

邮编： 传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

附件5-2 **报价人的资格声明**

1．报价人概况：

Ａ．报价人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ｂ．注册地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ｃ．成立或注册日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ｄ．法定代表人： （姓名、职务）

实收资本：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

其中 国家资本：法人资本：

个人资本：外商资本：

Ｅ．最近资产负债表（到 年 月 日为止）。

(1)固定资产合计:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(2)流动资产合计:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(3)长期负债合计:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(4)流动负债合计:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ｆ．最近损失表（到 年 月 日为止）。

本年（期）利润总额累计：

本年（期）净利润累计：

2．最近三年拟提供货物在国内主要用户的名称和地址：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 用户名称、地址和联系方式 | 合同金额 | 验收日期 | 使用情况 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

3.我方在此声明，我方具备并满足下列各项条款的规定。本声明如有虚假或不实之处，我方将失去合格报价人资格。

(1)具有独立承担民事责任的能力；

(2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

(3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

(4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

(5)参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

4.营业执照见附件5－4。

就我方全部所知，兹证明上述声明是真实、正确的，并已提供了全部现有资料和数据，我方同意根据贵方要求出示文件予以证实。

报 价 人 名 称： （全称并加盖公章）

报价人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

日 期：年月 日

电 传：

传 真：

电 话：

附件5-3 **法定代表人授权书**

致 ：福建广电网络集团股份有限公司泉州分公司

（报价人全称）法定代表人 授权（报价人代表姓名） 为报价人授权代表，代表本公司参加贵处组织的项目（比选文件编号）比选活动，全权代表我方处理比选活动的一切事宜。报价人授权代表在比选活动过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。报价人授权代表无转委权。特此授权。

报价人授权代表： 性别： 身份证号：

单位：部门： 职务：

详细通讯地址：邮政编码： 电话：

授权方

报价人名称： （全称并加盖公章）

法定代表人签字或盖章：

日 期：

接受授权方

报价人授权代表签字：

日 期：

附件5－4 **法人营业执照、税务登记证**

致：福建广电网络集团股份有限公司泉州分公司

现附上由（签发机关名称）签发的我方法人营业执照副本复印件，该执照业经年检，真实有效。

现附上由（签发机关名称）签发的我方税务登记证副本复印件，该证件已经年检，真实有效。

（注：法人营业执照、税务登记证提供复印件，需复印包括能说明经年检合格的内容，由企业加盖公章并注明复印件与原件一致。）

报 价 人（全称并加盖公章）：

报价人代表签字：

日 期：

附件5-5 **其它资格证明文件**

1. 报价人须知前附表第2项中基本资格标准的其它证明材料（复印件均需加盖报价人单位公章）。

附件6 **报价人提交的其它资料**

报价人根据自身实际情况编写有关资料包括：

(1)报价人企业简介、付款方式与条件承诺；

(2)对比选文件第三章各有关要求的逐条响应承诺。

(3)已标价工程量清单组成内容与格式应参照《建设工程工程量清单计价规范》和我省的有关规定。

(4)比选文件要求提供的其它资料等。

(5)报价人自己认为体现自身优势，需要补充说明的其它资料。