**汽车售票场景建设需求说明**

说明文档

福建广电集团XXXXX

2020年12月08日

[1、概述 2](#_Toc58451406)

[1.1、项目背景 2](#_Toc58451407)

[1.2、建设目标 2](#_Toc58451408)

[1.3、命名标准和定义 2](#_Toc58451409)

[1.4、假定条件 3](#_Toc58451410)

[2、业务分析 4](#_Toc58451411)

[2.1、业务应用场景 4](#_Toc58451412)

[2.1.1、公众号用户-汽车购票 4](#_Toc58451413)

[2.1.2、公众号用户-退票、取票、检票 5](#_Toc58451414)

[3、总体信息结构 6](#_Toc58451415)

# 1、概述

## 1.1、项目背景

 为丰富**“福建广电网络”微信公众号服务内容XXX**

## 1.2、建设目标

提供一套H5客户端实现汽车购票功能，使用户可以通过微信公众号购买泉州各大汽车站售出的车票，并使用电子客票进行检票和查询购票记录。

## 1.3、命名标准和定义

* 区内班车：包括县内班车客运和县际班车客运，指运行区域在县级行政区域内和设区的市辖县与县之间的班车客运；
* 市际班车：指运行区域在本省行政区域内设区的市之间的班车客运；
* 省际班车：指运行区域在我国省与省之间的班车客运；
* 专线车：即二定班次。二定是定线路、定站点的流水班线，无固定发车时间。
* 定制客运：定制客运班线是基于现有道路客运班线，拓展延伸服务领域，在运行线路、运营时间、停靠站点等方面通过互联网平台与旅客进行交互式出行方案设计，提供定制化道路运输产品和服务的客运班线。
* 实名制： 2017年3月1日起省际、市际客运班线实行实名制管理。实行实名制管理的，售票时应当由购票人提供旅客的有效身份证件原件，并由售票人在客票上记载旅客的身份信息。携带免票儿童的，应当凭免票儿童的有效身份证件同时免费申领实名制客票。通过网络、电话等方式实名购票的，购票人应当提供真实准确的旅客有效身份证件信息，并在取票时提供旅客的有效身份证件原件。
* 取票号：取票人可凭此号码于窗口或站场自助机取票。
* 电子客票：由“取票号-座号”格式组装成的字符串转换的二维码。旅客可凭此二维码通过检票机或人工检票上车。
* 半票及免票：对持《中华人民共和国残疾军人证》的伤残军人、持《中华人民共和国伤残人民警察证》的伤残人民警察（合称**《残军证》**）执行客票**半价优待**，具体按照所乘班次执行票价的50%计算；对持载明姓名、本人相片和年龄的有效身份证件的儿童，**6至14周岁的执行客票半价优待，并提供座位；6周岁（含6周岁）以下、不单独占用座位的实行免费乘车（9座及以下客车除外），6周岁（含6周岁）以下、单独占用座位的执行客票半价优待**。儿童未携带载明姓名、本人相片和年龄的有效身份证件的，以身高1.2米（含1.2米）以下和1.2～1.5米为标准，分别执行免费乘车、客票半价优待。在客车满载情况下免费乘车儿童数量不得超过核定载客人数的10％（舍去小数位取整）。

## 1.4、假定条件

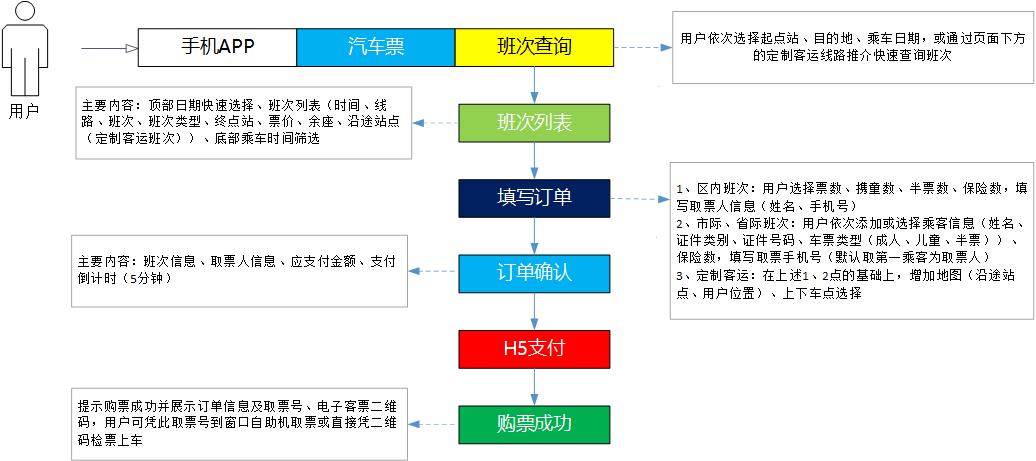
1、网络安全事件频发，需要多考虑风险；

2、购票场景复杂，且有第三方接口依赖（太保乘意险），需要考虑订票、购保或支付失败问题，包括如何补单、退单、补保、退保、退款等；

# 2、业务分析

## 2.1、业务应用场景

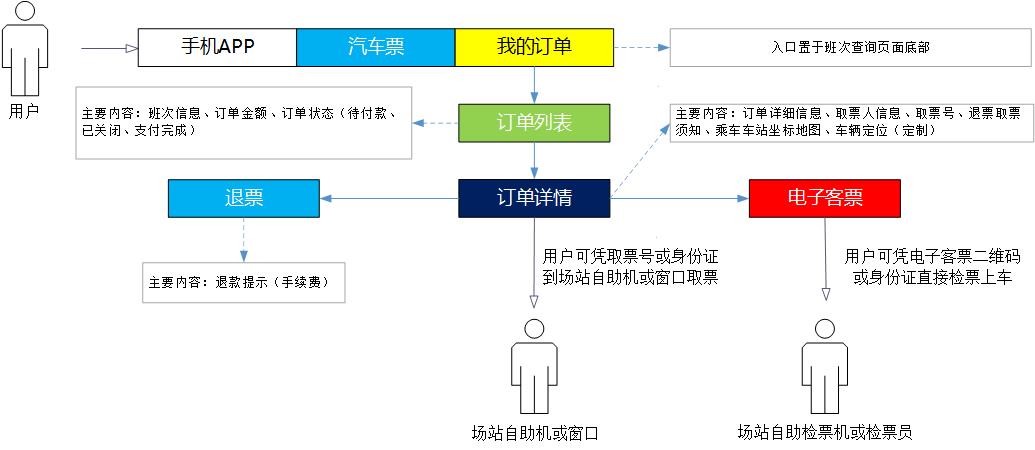
### 2.1.1、公众号用户-汽车购票



备注：

1. **班次查询页，起点站默认不限车站，可选项分县区、车站两级菜单。目的地分可选项分区域、车站两级菜单，一级菜单按区内一县区一项，省内一市一项，省际一省一项排列。**
2. 专线班次无固定发车时间，日期显示格式为hh24：mm前。
3. 为避免用户恶意锁定票位，进入订单填写页时应判断是否存在未支付订单，如果存在，应确认取消后方可继续购票；
4. 如用户选择购买保险，区内班次用户还需填写取票人身份证号。
5. 对选择半票（儿童票、残军证）的，区内班次也需实名制，对儿童票核验年龄（0~14周岁）；
6. 定制客运班次如重新选择上下车点，可能引起票价变动，需请求泉运接口重新确认票价。
7. 泉运购票优惠需锁定票位时方可确认享有，订单的票价金额应以泉运订票接口返回的“Money”金额字段为准，不得自行计算票价。订单总金额为票价金额及保险金额总和；
8. 支付款项直接分账至泉运旗下各站务公司；
9. 支付时应在支付API请求参数中的“附加数据”中携带订单号信息，以便事后财务核对；
10. 泉运系统于5分钟后释放已锁定未确认票位，售票系统应于订单确认页显示支付倒计时，并于5分钟后关闭订单列表页重新支付功能。

### 2.1.2、公众号用户-退票、取票、检票



1. 规定时间（5分钟）内未完成支付的，应及时变更订单状态为“已关闭”，关闭重新支付入口。

# 3、总体信息结构

